

STAŽENÍ Z TRHU

Důvody ke stažení výrobků z trhu

Stažení výrobku z trhu uplatňuje výrobce nebo distributor ze dvou důvodů:

1. Výrobek představuje přímé ohrožení zdraví pacienta,
2. Výrobek představuje potenciální ohrožení zdraví konzumenta/pacienta,
3. Výrobek bude pravděpodobně konzumovat citlivé populační skupiny,
4. Zjistil se problém v kvalitě, který má dopad na bezpečnost výrobku,
5. Produkt je nesprávně označen a spotřebitel může být uveden do omylu (nesprávné nebo zavádějící označení).

Postup v případě poruchy / nehody vozidla

V případě poruchy:

- Řidič oznámí skutečnost týkající se poruchy vozidla dispečerovi ve své společnosti, který kontaktuje pracovníka společnosti VENTUS trans s.r.o.,
- Dispečer následně informuje zákazníka a CM společnosti VENTUS trans s.r.o. o poruše vozidla,
- Zajištění náhradního auta – dispečer dodavatele do 2 hodin v případě nezajištěného chlazení ve vozidle. Převzetí zboží do náhradního vozu (řidič) a přeprava na určené místo.

Informování klienta: dispečer VENTUS trans s.r.o.

- Zajištění náhradního vozidla – dispečer dodavatele do 3 hodin v případě zajištěného chlazení ve vozidle. Převzetí zboží do náhradního vozidla (řidič), nebo zajištění opravy vozu a přeprava na určené místo. Informování klienta: dispečer VENTUS trans s.r.o.

Přebírání zboží je řízeno přesně stanovenými pravidly, která mají minimalizovat poškození nákladu, a je řízeno dispečerem společnosti VENTUS trans s.r.o., který současně předává informace i dispečerovi s porouchaným vozidlem, stejně jako dispečerovi, který zajišťuje přepravu náhradním vozidlem.

V případě zjištění defektu na kole vozidla:

- Odstavit vozidlo na krajnici a zapnout výstražná světla;
- Při opuštění kabiny dbát na reflexní vestu;
- Zajistit vozidlo proti samovolnému pohybu, tj. zařadit rychlost, zatáhnout ruční brzdu a podložit kola klínem (na straně, která se nezvedá);
- Uložit výstražný trojúhelník – ve vesnici minimálně 50 m od vozidla, mimo vesnici minimálně 100 m od vozidla;
- Připravit vše potřebné na výměnu: náhradní kolo, zdvihák a klíč;
- Sejmout kryt kola;
- Povolit šrouby na poškozeném kole;

- Nasadit zdvihák na místo určené výrobcem;
- Zvednout vozidlo na dostatečnou výšku nad vozovkou;
- Odšroubovat šrouby;
- Vyměnit kolo, poškozené očistit a vložit na místo vyhrazené pro náhradní kolo; nové nasadit na „náboj“;
- Zašroubovat šrouby, ale ne nadoraz... postupovat „křížovým způsobem“ vždy střídavě proti sobě, aby se udržela rovnováha kola;
- Spustit vozidlo zvedákem na vozovku, zdvihák vytáhnout, očistit a uložit na určené místo;
- Dotáhnout šrouby nadoraz pomocí křížového klíče, taktéž „křížovým způsobem“ kvůli souměrnosti a vyváženosti kola;
- Zkontrolovat tlak v kole, následně uvolnit vzduch nebo přidat;
- Nasadit kryt kola;
- Po několika kilometrech zastavit a provést kontrolu dotažení šroubů, případně je ještě jednou dotáhnout.

V případě poškozeného přepravovaného zboží:

- Dispečer informuje zaměstnance společnosti VENTUS trans s.r.o.
- Informování zákazníka a CM o této skutečnosti,
- Podle rozsahu možného nebezpečí rozhodnutí o dalším nakládání s zbožím společně se zákazníkem,
- Podle pokynů od zákazníka – případné bezpečné odstranění skla z nákladového prostoru řidičem. Metly, které budou k tomuto účelu použity, budou zlikvidovány. Lžice bude důkladně umyta,
- Kontrola pracovní oděvu (včetně bot) a případná výměna (řidič „kontaminovaný“ zaměstnanec),
- V případě likvidace zboží je nutné zajistit případně:
- Společnost k likvidaci – v případě léčiv s licencí ADR
- Společnost s oprávněním nakládat s vedlejšími živočišnými produkty
- Prošetření situace a vyplnění záznamu o incidentu (nápravné opatření) (ZO + CM).

V Třinci dne 12.5.2025

Dominika Rovňaníková
Jednatel VENTUS trans s.r.o.