

Úvodní ustanovení

Provozovatel, společnost VENTUS trans s.r.o., Staroměstská 534, Staré Město, 739 61 Třinec, Česká republika, IČ: 231 05 259, e-mail: info@ventustrans.cz, (dále jen „společnost“ nebo „provozovatel“), při své činnosti zpracovává osobní údaje dotčených osob.

Pro účely těchto zásad a informací pro dotčené osoby se rozumí dotčenou osobou fyzická osoba, jejíž osobní údaje se týkají, a osobními údaji rozumějí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, například titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa apod.

Společnost prohlašuje, že osobní údaje dotčených osob zpracovává v souladu se zákonem č. 18/2018 Z.z. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takovýchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), jež jsou účinná od 25.05.2018.

Správné zpracování osobních údajů dotčených osob je pro naši společnost velmi důležité a jejich ochraně věnujeme náležitou pozornost, proto bychom vám touto cestou rádi poskytli podrobné informace především o tom, proč vaše osobní údaje zpracováváme, na jakém právním základě a k jakým účelům, a také jaká práva máte ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů, ale i další důležité informace.

Společnost všechna osobní data považuje za přísně důvěrná a nakládá s nimi v souladu s platnými zákonnými předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Na zajištění ochrany a bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů přijala společnost odpovídající technická a organizační opatření. Bezpečnostní opatření technického a organizačního charakteru chrání zpracovávané osobní údaje před jejich poškozením, zničením, ztrátou, neoprávněným přístupem a zpřístupněním, zveřejněním či poskytnutím neoprávněným osobám, stejně tak i před jakýmkoliv jinými nepřipustnými způsoby zpracování. Zaměstnanci provozovatele a jiné osoby oprávněné nakládat s osobními údaji dotčených osob jsou řádně poučeni o svých povinnostech, zejména o povinnosti zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o osobních údajích.

Účely, právní základ a doba zpracování osobních údajů společností

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely: a) Uzavírání, evidence a správa obchodních případů v souvislosti se zabezpečením a/nebo prováděním přepravy zboží, včetně péče o zákazníky (dále také jako „smlouva“), vyřizování obchodních případů – smluv se zákazníky, komunikace s potenciálními zákazníky, kteří projeví zájem o služby, produkty naší společnosti. Právní základ zpracování je plnění smlouvy a realizace opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.

Pro účely uzavírání, evidence a správy obchodních smluv (písmeno a. bodu 6) je provozovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat po dobu trvání smlouvy, až do úplného vyrovnaní všech závazků obou stran a po dobu nejvýše 2 let od úplného vyrovnaní závazků. Po ukončení smlouvy bude provozovatel osobní údaje zpracovávat pro účely vymáhání dlužných částek, uplatnění reklamací a souvisejících kroků, a to pouze v rozsahu nezbytném k dosažení těchto účelů. Delší doba zpracování je

možná pouze, pokud to stanoví právní předpisy nebo je to nutné pro archivaci účetních dokumentů, smluvní a jiné dokumentace, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Poskytnutí osobních údajů za účelem uzavření, plnění a existence smlouvy je nezbytné. Pokud takové údaje neposkytnete, nebude možné smlouvu uzavřít ani poskytnout služby či produkty společnosti.

Zpracování osobních údajů pro účely plnění smluvního vztahu, účetních a daňových povinností a plnění dalších právních požadavků jsou zákonné a smluvní požadavky. Bez jejich poskytnutí nemůže provozovatel zpracovat objednávku a uzavřít smlouvu.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Osobní údaje zpracovávají zákazníci, obchodní partneři, členové statutárních orgánů, kontaktní osoby právnických osob nebo jiných oprávněných osob k zastupování, a zaměstnanci nebo další spolupracovníci zákazníků a partnerů.

Na základě právního základu a účelu zpracování společnost zpracovává následující kategorie údajů:

- Identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, titul, adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, datum narození, vlastnoruční podpis
- Kontaktní údaje: například telefonní číslo, e-mailová adresa
- Údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, historie objednávek, doklady o oprávnění k výkonu příslušné činnosti
- Údaje poskytnuté zákazníkem v objednávkovém/kontaktním formuláři nebo v jiných dokumentech a při komunikaci se společností v rámci obchodního případu.

Dotyčná osoba je povinná a zodpovídá za to, že všechny údaje, které poskytla, jsou pravdivé, správné, úplné, a o všech změnách neprodleně informuje provozovatele.

Přístup k osobním údajům a přenos údajů do třetích zemí

- Přístup k osobním údajům mohou mít následující kategorie příjemců (naši obchodní partneři, kteří vykonávají činnosti související se smlouvou nebo jiné činnosti a povinnosti provozovatele v souvislosti se službami a produkty provozovatele): – poskytovatelé účetního, finančního a daňového poradenství
 - poskytovatelé IT služeb
 - poskytovatelé správy našich webových stránek
 - poskytovatelé analytických služeb, poskytovatelé softwarových řešení používaných společností
 - poskytovatelé právních služeb, advokáti
 - poskytovatelé v oblasti správy a vymáhání pohledávek provozovatele
 - poskytovatelé tiskařských, přepravních a doručovacích služeb
 - partneři spolupracující s námi na věrovnostních programech, při organizaci konferencí, seminářů a jiných prezentačních akcí

- Provozovatel může v souladu s čl. 28 Nařízení pověřit další osobu – zprostředkovatele, aby v zastoupení provozovatele zpracovával osobní údaje, a to výlučně v rámci účelu zpracování, pro který byly osobní údaje poskytnuty. Provozovatel prohlašuje, že při výběru zprostředkovatelů dbá na jejich odbornou, technickou, organizační a personální způsobilost a na schopnost zajistit bezpečnost zpracovávaných údajů. Se zprostředkovateli uzavírá provozovatel smlouvu o zpracování osobních údajů, která zavazuje zprostředkovatele dodržovat stanovené podmínky ochrany osobních údajů. Seznam zprostředkovatelů je k dispozici ve sídle provozovatele na požádání dotčené osoby.
- Prenos osobních údajů dotčené osoby do třetích zemí nebo mezinárodních organizací se neprovádí.
- Provozovatel nezpracovává osobní údaje profilováním ani jiným obdobným způsobem založeným na automatizovaném individuálním rozhodování.

Práva dotčených osob

- Dotčená osoba má právo na přístup ke svým údajům. Na základě žádosti dotčené osoby vydá provozovatel potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se jí týkají. Pokud provozovatel tyto osobní údaje zpracovává, na žádost dotčené osoby ji poskytne kopii těchto údajů.
- Pokud dotčená osoba požádá o informace elektronickými prostředky, budou jí poskytnuty v běžně používané elektronické podobě, například e-mailem, pokud výslovně nepožádá o jiný způsob poskytnutí.
- Dotčená osoba má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o ní provozovatel eviduje. Zároveň má právo na doplnění neúplných údajů. Provozovatel provede opravu nebo doplnění osobních údajů bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti.
- Dotčená osoba má právo na výmaz osobních údajů, které se jí týkají, za předpokladu, že:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány
 - b) dotčená osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracování provádí
 - c) dotčená osoba vznesla námitky vůči zpracování údajů podle odstavce 25 tohoto článku
 - d) osobní údaje byly zpracovány nezákonně
 - e) důvodem pro výmaz je splnění povinnosti stanovené zákonem, zvláštním předpisem nebo mezinárodní smlouvou, kterou je Slovenská republika vázána
 - f) osobní údaje byly získány v souvislosti s Nabídkou služeb informační společnosti osobě mladší 16 let
- Dotčená osoba nebude mít právo na výmaz údajů, pokud je jejich zpracování nutné:
 - a) pro uplatnění práva na svobodu projevu a na informace
 - b) pro splnění zákonné povinnosti nebo úkolu v zájmu veřejnosti nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli
 - c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví
 - d) k archivaci ve veřejném zájmu, pro vědecký nebo historický výzkum nebo statistické účely, pokud by právo na výmaz mohlo závažně ohrozit nebo znemožnit dosažení cílů takového zpracování
 - e) pro prokázání, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

- Provozovatel provede výmaz osobních údajů dotčených osob na základě žádosti, a to bez zbytečného odkladu poté, co vyhodnotí žádost dotčené osoby jako důvodnou.
- Dotčená osoba má právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud: a) Napadne správnost osobních údajů námitkou podle odstavce 25 tohoto článku, a to po dobu umožňující provozovateli ověřit správnost osobních údajů.
b) Zpracování je nezákonné a dotčená osoba žádá místo výmazu omezení jejich použití.
c) Provozovatel již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale dotčená osoba je potřebuje k prokazování, uplatňování nebo obhajobě právních nároků.
d) Dotčená osoba vznesla námitky vůči zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu provozovatele, a to do doby, než se ověří, zda oprávněné důvody na straně provozovatele převažují nad oprávněnými důvody dotčené osoby.
- Při žádosti dotčené osoby o omezení zpracování jejích osobních údajů, provozovatel s těmito údaji nebude provádět žádné operace s výjimkou jejich uchovávání, bez souhlasu dotčené osoby.
- Dotčená osoba bude provozovatelem informována, pokud bude omezení zpracování těchto údajů zrušeno.
- Dotčená osoba má právo na přenositelnost údajů, což znamená získání osobních údajů, které poskytla provozovateli, a má právo tyto údaje předat dalšímu provozovateli v běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že byly získány na základě jejího souhlasu nebo na základě smlouvy a jejich zpracování probíhá automatizovanými prostředky.
- Dotčená osoba má právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se její konkrétní situace.
- Dotčená osoba může vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů na základě: a) právního titulu plnění úloh prováděných ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, nebo z právního titulu oprávněného zájmu provozovatele
b) zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu
c) zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
- Pokud dotčená osoba vznesla námitku vůči zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu podle odst. 25 bodu b tohoto článku, provozovatel nemůže tyto údaje dále zpracovávat.
- Provozovatel přijatou námitku v přiměřeném čase posoudí. Nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy pro zpracování, které převažují nad právy nebo zájmy dotčené osoby, nebo důvody pro uplatnění právního nároku.
- Dotčená osoba má právo na neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování, pokud provozovatel zpracovává osobní údaje tímto způsobem.
- Dotčená osoba má právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud bylo zpracování založeno na tomto právním základu.

- Své odvolání souhlasu může dotčená osoba učinit kontaktováním provozovatele jakýmkoli zvoleným způsobem. Kontaktní údaje provozovatele jsou uvedeny výše v části „Úvodní ustanovení“.
- Legálnost zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu však není jeho odvoláním dotčena.
- Dotčená osoba má právo podat návrh na zahájení řízení u Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky, pokud se domnívá, že došlo k porušení jejích práv v oblasti ochrany osobních údajů.
- Dotčená osoba se může se svými připomínkami a žádostmi týkajícími se zpracování osobních údajů obrátit na provozovatele, a to písemně nebo elektronickými prostředky na kontaktních údajích uvedených výše.

Tyto pokyny týkající se zpracování osobních údajů společností VENTUS trans s.r.o. jsou účinné od 12. května 2025.