

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ODESÍLATELE

společnosti VENTUS trans s.r.o., se sídlem Staroměstská 534, Staré Město, 739 61 Třinec

Česká republika, IČ: 231 05 259

Článek I – Základní ustanovení

(1) Tyto všeobecné obchodní podmínky Odesílatele (dále jen „VOP Odesílatele“) vydává společnost VENTUS trans s.r.o. s cílem úpravy práv a povinností smluvních stran smlouvy o přepravě věci (dále jen „smlouva o přepravě“), kterou uzavírá společnost VENTUS trans s.r.o., se sídlem Staroměstská 534, Staré Město, 739 61 Třinec, Česká republika, IČ: 231 05 259, zapsaná v Obchodním rejstříku Krajským soudem v Ostravě, oddíle C, vložka 99174 (dále jen „Odesílatel“) a fyzická osoba, právnická osoba a další subjekty práva, které jsou podnikateli (dále jako „Dopravce“). Dopravce při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Předmětem smlouvy o přepravě je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran vznikajících při přepravě zásilky.

(2) Přepravou zásilky se rozumí buď vnitrostátní přeprava zásilky nebo mezinárodní přeprava zásilky.

Vnitrostátní přepravou zásilky se rozumí přeprava zásilky, pokud místo převzetí zásilky a předpokládané místo jejího dodání (dále jen „místo určení“) leží v jednom státě.

Mezinárodní přepravou zásilky se rozumí přeprava zásilky, pokud místo převzetí zásilky a místo určení leží ve dvou různých státech.

(3) Smlouvou o přepravě se Dopravce zavazuje Odesílateli, že přepraví zásilku z určitého místa (místo odeslání) do určitého jiného místa (místo určení) a Odesílatel se zavazuje zaplatit mu odměnu (přepravné).

(4) Tyto VOP Odesílatele jsou nedílnou součástí smlouvy o přepravě uzavřené mezi Dopravcem a Odesílatelem (dále jen „Smluvní strany“). Odchylná ustanovení smlouvy o přepravě mají přednost před ustanoveními těchto VOP Odesílatele. Jakékoliv odchylky od těchto VOP Odesílatele musí být mezi smluvními stranami dohodnuty písemnou formou, jinak jsou neplatné.

(5) Právní vztahy založené smlouvou o přepravě se řídí Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (publikováno pod č. 11/1975 Sb., dále jen „Úmluva CMR“), pokud je dána její

působnost ve smyslu ustanovení čl. 1 odst. 1 až 4 Úmluvy CMR a subsidiárně zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "Občanský zákoník") a těmito VOP Odesílatele. V případech, kdy na daný právní vztah založený smlouvou o přepravě není možné aplikovat ustanovení Úmluvy CMR, spravuje se ustanoveními Občanského zákoníku, ostatních právních předpisů České republiky a těmito VOP Odesílatele.

(6) Dopravce je povinen se před uzavřením smlouvy o přepravě seznámit s VOP Odesílatele. Tyto VOP Odesílatele platí pro všechny smluvní vztahy mezi Dopravcem a Odesílatelem, týkající se přepravy zásilky, a to od okamžiku uzavření smlouvy o přepravě až do okamžiku úplného splnění všech závazků, které pro Smluvní strany z uzavřené smlouvy o přepravě vyplývají, nebo jinak souvisejí. Uzavřením smlouvy o přepravě je Dopravce vázán těmito VOP Odesílatele a vyjadřuje s nimi svůj souhlas. Souhlas s těmito VOP Odesílatele je možné vyjádřit i jiným způsobem, a to zejména prostřednictvím elektronické komunikace mezi Smluvními stranami.

(7) Po akceptaci těchto VOP Odesílatele se všechny právní vztahy mezi smluvními stranami budou do budoucna řídit těmito VOP Odesílatele, a to až do doby, než jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně, že už nechce být dále vázána VOP Odesílatele. Účinky oznámení nastávají dnem doručení písemného oznámení.

(8) Obchodní podmínky Dopravce platí pouze v případě, že Odesílatel výslovně, v písemné formě v přepravní smlouvě akceptoval, že obchodní podmínky Dopravce mají přednost před zněním VOP Odesílatele. V opačném případě mají VOP Odesílatele přednost před zněním obchodních podmínek Dopravce.

(9) Odesílatel je oprávněn VOP Odesílatele průběžně aktualizovat nebo změnit. Všechny změny, doplňky případně Úplné znění aktualizovaných VOP Odesílatele vždy vydá Odesílatel v písemné formě a vhodným způsobem zveřejní na svém webovém sídle.

(10) V případě neplatnosti kteréhokoli ustanovení VOP Odesílatele nebo smlouvy o přepravě nejsou neplatností dotčena jejich ostatní ustanovení. Smluvní strany neplatné ustanovení VOP Odesílatele nebo smlouvy o přepravě nahradí novým ustanovením, které se co nejvíce přibližuje úmyslu Smluvních stran dohodnutému při uzavření smlouvy o přepravě.

(11) Pokud tyto VOP Odesílatele stanovují pro určitý úkon písemnou formu, tato se považuje za dodržanou i tehdy, pokud je úkon učiněn v elektronické formě.

Článek II – Objednávka přepravy a uzavírání smlouvy o přepravě

(1) Smlouvu o přepravě uzavírají Smluvní strany na základě Objednávky Odesílatele a její akceptace Dopravcem.

(2) Objednávkou se rozumí jednostranný právní úkon Odesílatele směřující vůči Dopravci s cílem provedení přepravy zásilky Dopravcem. Přijatá objednávka se považuje za návrh smlouvy o přepravě.

(3) Objednávku zasílá Odesílatel Dopravci elektronickou poštou nebo faxem a objednávka obsahuje následující údaje:

a/ identifikační údaje Odesílatele: obchodní jméno, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení, osobu pověřenou jednáním o přepravě zásilky,

b/ specifikaci zásilky, jejíž přepravu má Dopravce uskutečnit (označení druhu, uvedení jejích rozměrů a hmotnosti)

c/ označení místa nakládky

d/ datum, kdy se má nakládka zásilky vykonat

e/ označení místa vykládky

f/ datum, kdy se má vykládka uskutečnit

g/ cena přepravy

h/ zvláštní požadavky Odesílatele týkající se přepravy zásilky, pokud takové existují.

(4) Návrh smlouvy ("Objednávka") se považuje za řádně akceptovaný, pokud Dopravce neodmítne návrh smlouvy do 30 minut v pracovní době od doručení elektronickou poštou, případně písemně potvrdí objednávku, alternativně potvrdí nákladní list CMR nebo nákladní list.

(5) Osoba akceptující objednávku prohlašuje, že je řádně oprávněna, pověřena nebo zplnomocněna oprávněnou osobou k uzavření smlouvy o přepravě. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení osoba akceptující objednávku odpovídá za všechny případné škody, které vznikly z důvodu neplatného uzavření této smlouvy nebo neplatně dohodnutých smluvních podmínek na základě tohoto návrhu. Osoba ve smyslu předcházející věty současně prohlašuje, že pokud Dopravce, v jehož jménu jedná, neuhradí peněžitý závazek, který vznikne z titulu těchto akceptovaných VOP Odesílatele, uhradí jej jako ručitel.

(6) Po akceptování objednávky přepravy se považuje smlouva o přepravě za řádně uzavřenou a Dopravce se zavazuje, že pro Odesílatele provede dle dohodnutých podmínek objednanou přepravu.

(7) Pokud Dopravce potvrdil návrh přepravní smlouvy, avšak s písemnými výhradami, dodatky, omezeními nebo jinými změnami, je tento návrh odmítnutím původního návrhu a považuje se za nový návrh přepravní smlouvy směřující od Dopravce k Odesílateli. Až bezvýhradným potvrzením nového návrhu Odesílatelem dojde k uzavření přepravní smlouvy.

(8) Smluvní strany jsou vázány uzavřenou smlouvou o přepravě a nejsou oprávněny ji jednostranně zrušit, pokud smlouva o přepravě, tyto VOP Odesílatele nebo obecně závazný právní předpis nestanoví jinak. Případné změny nebo doplnění uzavřené smlouvy o přepravě mohou být provedeny pouze písemně, formou očíslovaných dodatků, podepsaných Odesílatelem i Dopravcem.

(9) Dokladem o uzavření smlouvy o přepravě je nákladní list, resp. nákladní list CMR. Nákladní list se vyhotovuje ve třech původních vyhotoveních, které musí obsahovat razítko a podpis Odesílatele i Dopravce. Jedno vyhotovení nákladního listu je pro Odesílatele, jedno pro Dopravce a jedno doprovází zásilku při přepravě. V případě, že nákladní list chybí, má nedostatky, případně se ztratí, není tím nijak dotčena existence nebo platnost uzavřené smlouvy o přepravě.

(10) Je-li nutné přepravovanou zásilku naložit na několik vozidel nebo jedná-li se o různé druhy nebo samostatné části zásilky, má Odesílatel nebo Dopravce právo žádat o vystavení tolika nákladních listů, kolik vozidel se má použít, nebo kolik druhů nebo samostatných částí zásilky se má nakládat.

Článek III – Práva a povinnosti smluvních stran

(1) Dopravce je povinen vykonávat svou činnost dle dohodnutých podmínek, s odbornou péčí a kvalitně. V rámci těchto povinností je Dopravce povinen zejména řádně pečovat o svěřenou zásilku, jakož i o věci, které převzal v souvislosti se zásilkou (jako např. doklady vztahující se k zásilce apod.).

(2) Dopravce je povinen se při provádění přepravy řídit pokyny Odesílatele, jakož i přijmout od Odesílatele podrobné pokyny týkající se způsobu, druhu a trasy přepravy zásilky a určení příjemce zásilky. Pokud Dopravce neobdržel od Odesílatele potřebné pokyny, je povinen požádat o jejich doplnění. Při nebezpečí prodlení je Dopravce povinen v přepravě pokračovat i bez těchto pokynů tak, aby byly co nejvíce chráněny zájmy Odesílatele.

(3) Odesílatel je povinen poskytnout Dopravci pravdivé údaje o obsahu zásilky, její povaze, typu, hmotnosti a počtu kusů.

(4) Dopravce je povinen se zúčastnit nakládky i vykládky, přičemž odpovídá za jejich řádnou realizaci. Při nakládce je povinen zkontrolovat, zda nákladní list, resp. nákladní list CMR, obsahuje všechny povinné údaje. Dopravce je povinen nechat si při nakládce potvrdit nákladní list, resp. nákladní list CMR (při mezinárodní přepravě) nebo záznam o provozu vozidla nákladní přepravy (záznam o výkonu vozidla), případně jiný doklad o přepravě. Dále je Dopravce povinen zkontrolovat zejména množství a hmotnost zásilky, označení zásilky, neporušenost obalu zásilky, zjevný stav zásilky při nakládce a způsob jeho uložení na vozidle. Dopravce je dále povinen zkontrolovat veškeré průvodní doklady související se zásilkou (jako je dodací list, paletové lístky na výměnu palet apod.) a údaje v nich zapsané. Dopravce je povinen zajistit soulad údajů obsažených v těchto průvodních dokladech vztahujících se k přepravované zásilce se skutečným stavem nakládané, resp. přepravované zásilky (jejím množstvím, skutečnou hmotností apod.), a současně je povinen zajistit soulad skutečného stavu nakládané, resp. přepravované zásilky (její množství, hmotnost, označení apod.) s údaji o zásilce uvedenými ve smlouvě o přepravě, resp. akceptované objednávce. V případě zjištění jakéhokoli nesouladu mezi skutečným stavem nakládané, resp. přepravované zásilky a údaji obsaženými v průvodních dokumentech vztahujících se k přepravované zásilce nebo ve smlouvě o přepravě, resp. akceptované objednávce, je Dopravce vždy povinen zjištěné rozdíly bezodkladně oznámit Odesílateli (oznamovací povinnost) a zároveň si od něj vyžádat pokyny k dalšímu postupu. Dopravce nesmí odjet z nakládky dříve, než získá od Odesílatele pokyny pro další postup. V případě, že s pokyny Odesílatele nesouhlasí, je vždy povinen provést přepravu zásilky tak, jak bylo dohodnuto ve smlouvě o přepravě, a v ostatních případech je povinen postupovat dle udělených pokynů Odesílatele. Pokud Dopravce nesplní oznamovací povinnost ve smyslu tohoto bodu a z důvodu zjištěného nesouladu mezi skutečným stavem nakládané, resp. přepravované zásilky a údaji obsaženými v průvodních dokumentech vztahujících se k přepravované zásilce nebo ve smlouvě o přepravě, resp. akceptované objednávce, neprovede přepravu celé zásilky tak, jak mu je tato předána na nakládce, je Dopravce povinen Odesílateli uhradit smluvní pokutu ve výši dohodnuté ceny přepravy. Pokud Dopravce nesplní oznamovací povinnost ve smyslu tohoto odstavce a provede přepravu zásilky tak, jak mu tato byla na nakládce předána, učiní tak na vlastní odpovědnost, přičemž jakékoli s tím spojené škody nebo vícenálady nese výlučně Dopravce. V případě, že Dopravce provede nakládku přepravované zásilky v množství nebo hmotnosti menší, než je uvedeno ve smlouvě o přepravě, resp. v akceptované objednávce, je Odesílatel oprávněn zajistit náhradní přepravu té části zásilky, která nebyla Dopravcem naložena v souladu se smlouvou o přepravě, resp. s akceptovanou objednávkou sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Odesílatel je oprávněn vyúčtovat Dopravci skutečné náklady, které Odesílateli vznikly zajištěním náhradní přepravy z důvodu nenaložené části zásilky. Tímto není dotčen nárok Odesílatele na smluvní pokutu z důvodu nesplnění oznamovací povinnosti ve smyslu tohoto bodu, jakož ani případné nároky Odesílatele při ztrátě zásilky nebo při překročení dodací lhůty.

(5) Dopravce je povinen zákazníka (tj. osobu, pro kterou Odesílatel zajišťuje prostřednictvím Dopravce smlouvou o přepravě přepravu zásilky – dále jen „zákazník“) upozornit na nevhodnost uložení zásilky na vozidle. Pokud zákazník zásilku nepřeloží, je Dopravce povinen ihned informovat Odesílatele a učinit písemnou výhradu do nákladního listu, resp. nákladního listu CMR. Dopravce je povinen mít při nakládce k dispozici potřebné zajišťovací materiály nutné k upevnění nákladu (protiskluzové podložky, ochranné rohy, dostatečný počet kurtů apod.) na vozidle a přepravovaný náklad upevnit v souladu s příslušnými bezpečnostními předpisy. Vyžadujeme kurty s hodnotami standardní tažné síly 250 až 500 daN (pokud není uvedeno jinak). Dopravce je povinen zajistit zásilku tak, aby nedošlo k jejímu poškození nebo ztrátě.

(6) Odesílatel nenese odpovědnost a vícenáklady s tím spojené, pokud dojde k naložení zboží způsobem, který neumožňuje naložení / vyložení zboží zezadu / z rampy. Možnost nakládky / vykládky z boční strany musí být předem potvrzena, v písemné formě, Odesílatelem. Za všechny případné vícenáklady, které vzniknou kvůli tomu, že řidič připustil naložení zboží způsobem, který neumožňuje nakládku / vykládku zezadu / z rampy, je odpovědný dopravce v plné výši.

(7) Dopravce je povinen informovat Odesílatele o přistavení vozidla k nakládce. Po provedení nakládky je povinen informovat Odesílatele o skutečné naložené hmotnosti přepravované zásilky. Dopravce odpovídá za řádnou realizaci nakládky.

(8) V případě nehody nebo zadržení vozidla Dopravce nebo jiné překážky bránící řádnému uskutečnění přepravy, resp. dokončení přepravy dohodnutým vozidlem, je Dopravce povinen bez meškání na vlastní náklady zajistit jiné vozidlo obdobných parametrů. V případě nesplnění této povinnosti budou veškeré vzniklé náklady Odesílatele spojené se zajištěním jiného vozidla vyúčtovány Dopravci a tento je povinen vzniklé vícenáklady Odesílateli v celém rozsahu nahradit. Dopravce je současně povinen uhradit za porušení některé výše uvedené povinnosti smluvní pokutu ve výši 1/10 celkové dohodnuté ceny přepravy.

(9) Dopravce je povinen uskutečnit veškeré činnosti dle smlouvy o přepravě sám. Pověření nebo využití třetí osoby za tímto účelem, s výjimkou zaměstnanců Dopravce plnících si své povinnosti vyplývající z pracovního poměru, není přípustné bez předchozího výslovného písemného souhlasu Odesílatele. Pro případ porušení této povinnosti je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši dohodnuté ceny přepravy za každé jednotlivé porušení. Pokud Dopravce uskuteční přepravu prostřednictvím jiného dopravce, nezabývá se odpovědností za škodu nebo ztrátu zásilky.

(10) Bez předchozího písemného souhlasu Odesílatele není Dopravce oprávněn zásilku užívat, ani její užívání umožnit třetí osobě. Bez předchozího písemného souhlasu Odesílatele nesmí být spolu s přepravovanou zásilkou přepravován žádný jiný náklad a zásilka nesmí být přeložena, resp. vyložena nebo doložena na jiné vozidlo. Pro případ porušení některého z výše uvedených zákazů si Smluvní strany dohodly smluvní pokutu ve výši 500,- EUR za každé jednotlivé porušení.

(11) O nebezpečí vzniku škody, o nebezpečí prodlení s přepravou, jakož i dalších okolnostech majících vliv na řádné plnění smlouvy o přepravě Dopravcem, je Dopravce povinen bezodkladně informovat Odesílatele. V případě vzniku škody je Dopravce povinen uskutečnit potřebná opatření a vynaložit potřebnou odbornou péči, aby byla škoda co nejmenší, a bezodkladně informovat Odesílatele. Dopravce je dále povinen Odesílatele informovat o provedení nakládky, proclení a vykládky zásilky. Po provedení vykládky zásilky je Dopravce povinen tuto skutečnost oznámit Odesílateli do jedné hodiny od jejího ukončení. Pokud při vykládce zásilky vzniknou jakékoli problémy s ní spojené, je Dopravce

povinen o tom Odesílatele bezodkladně informovat. Dále je Dopravce povinen na výzvu Odesílatele úplně a pravdivě podávat Odesílateli informace o plnění smlouvy, zejména o tom, kde se zásilka právě nachází. Pokud jsou v záhlaví smlouvy o přepravě uvedeny kontaktní osoby Odesílatele (tzv. disponent), je Dopravce povinen informace dle tohoto odstavce poskytovat Odesílateli prostřednictvím uvedených kontaktních osob (i telefonicky). V případě, že Odesílateli hrozí jakákoli škoda, je Dopravce povinen na požádání Odesílatele ihned poskytnout telefonický kontakt na řidiče, který provádí přepravu pro Dopravce. Dopravce je povinen kdykoli během přepravy zásilky poskytnout Odesílateli telefonický kontakt na řidiče, který provádí přepravu, zajistit, aby byl řidič Dopravce na uvedeném kontaktu po celou dobu přepravy zásilky kdykoli dostupný. V případě porušení některých z výše uvedených povinností budou veškeré vzniklé náklady Odesílatele vyúčtovány Dopravci a tento je povinen vzniklé vícenáklady Odesílateli v celém rozsahu nahradit. Zároveň je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- EUR za každé jednotlivé porušení.

(12) Pokud se dopravce nahlásí na nakládce / vykládce v čase, který bude odlišný od časů uvedených v objednávce nebo od časů, které upřesnil odesílatel po odeslání objednávky Dopravci, učiní tak Dopravce na vlastní riziko. Odesílatel je oprávněn vyúčtovat Dopravci skutečné náklady, které Odesílateli vznikly z důvodu přistavení vozidla dopravce na nakládku / vykládku v čase, který nebyl předem odsouhlasen Odesílatelem.

(13) Dopravce je v průběhu celé prováděné přepravy povinen parkovat výlučně jen na bezpečných, k tomuto účelu vyhrazených, střežených parkovištích. Škodu vzniklou na zásilce v důsledku porušení této povinnosti Dopravce je Dopravce povinen Odesílateli nahradit v celém rozsahu.

(14) Pro případ prodloužení Dopravce s převzetím (nakládkou) zásilky v určeném místě a/nebo s doručením (vykládkou) zásilky na určené místo o více než 2 hodiny oproti dohodnutým časovým termínům v akceptované objednávce Odesílatele je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- EUR za každou další hodinu prodloužení Dopravce.

(15) V případě nepřistavení vozidla k nakládce nebo zrušení přepravy Dopravcem do 24 hodin před uvažovanou nakládkou je Odesílatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši dohodnuté ceny přepravy.

(16) Dopravce prohlašuje, že okamžikem uzavření smlouvy o přepravě má platné pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu vzniklou při plnění smlouvy o přepravě, a že pojistná hodnota v případě provádění přepravy vozidlem s celkovou hmotností do 3,5 tuny je nejméně ve výši 50.000,- EUR, v případě provádění přepravy vozidlem s celkovou hmotností do 7,5 tuny je nejméně ve výši 75.000,- EUR a v případě provádění přepravy vozidlem s celkovou hmotností 40 tun je nejméně ve výši 150.000,- EUR a zároveň pojistná hodnota platného pojištění Dopravce je vždy nejméně ve výši skutečné hodnoty přepravované zásilky při dané přepravě. Hodnotu přepravované zásilky oznámí Dopravci Odesílatel. Pokud hodnota přepravované zásilky není Dopravci oznámena do dne

předcházejícího dne provedení přepravy, je povinností Dopravce vyžádat si od Odesílatele informaci o hodnotě zásilky, která má být přepravována. Pokud Dopravce nesplní svou povinnost dle předcházející věty, platí, že byl řádně seznámen s hodnotou zásilky, a že okamžikem uzavření smlouvy o přepravě má Dopravce platné pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu, vzniklou při plnění smlouvy o přepravě, s výší pojistného krytí nejméně ve výši dle první věty tohoto ustanovení VOP Odesílatele. Dopravce dále prohlašuje, že platnost a účinnost pojistných smluv neskončí dříve než do dne ukončení této přepravy dohodnuté v této smlouvě. Dopravce je povinen na požádání Odesílatele zaslat Odesílateli kopii pojistné smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo faxu. Dopravce odpovídá za platnost všech potřebných povolení k přepravě, jakož i jiných nezbytných dokumentů potřebných k přepravě. V případě porušení některých z výše uvedených povinností je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- EUR za každé jednotlivé porušení, a v případě nesplnění povinnosti minimální výše pojistného krytí ve výši dohodnuté v tomto bodě smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi výší pojistného krytí, ke kterému se Dopravce zavázal, a výší reálného pojistného krytí, na které má uzavřenu platnou pojistnou smlouvu. V případě vzniku škody na zásilce bude tato škoda likvidována přednostně z pojištění Dopravce, a to v plné výši, v jaké škoda reálně vznikla, a to i nad rámec limitu odpovědnosti za škodu určeného Úmluvou CMR.

(17) Dopravce odpovídá za škodu na zásilce v souladu s ustanoveními Úmluvy CMR a při přepravách, které se neřídí ustanoveními této Úmluvy, dle ustanovení občanského zákoníku a ostatních souvisejících právních předpisů České republiky.

(18) Dopravce odpovídá za vyhovující technický stav vozidla, včetně ložné plochy a nepoškozené plachty, odpovídá rovněž za povinnou výbavu osádky vozidla a její použití (ochranná přilba, ochranné brýle, pracovní rukavice, pracovní obuv). Dopravce rovněž odpovídá za to, že přeprava je realizována pouze osobami s potřebnou odbornou způsobilostí. Dopravce je povinen zajistit, aby vozidlo, kterým je přeprava zásilky prováděna, bylo vybaveno monitorovacím zařízením, resp. jinými komunikačními prostředky aktivními na celé trase přepravy zásilky dohodnuté v přepravní smlouvě. V případě porušení některých z výše uvedených povinností je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- EUR za každé jednotlivé porušení.

(19) Dopravce se zavazuje, že nebude kontaktovat zákazníka Odesílatele nad rámec povinností vyplývajících z této smlouvy o přepravě, ledaže by tento kontakt poskytovatele přepravy se zákazníkem byl odůvodněn již existujícím smluvním vztahem. Dopravce se zavazuje, že ve lhůtě jednoho roku ode dne provedení přepravy dle smlouvy o přepravě uzavřené mezi Dopravcem a Odesílatelem neuzavře smlouvu o přepravě se zákazníkem Odesílatele (tedy odesílatelem, příjemcem či vlastníkem zásilky). Dopravce se zavazuje chránit zájmy Odesílatele i všech zúčastněných stran přepravy a zachovávat obchodní tajemství. Za porušení výše uvedených povinností v tomto odstavci bude Dopravci uložena smluvní pokuta ve výši čtyřnásobku přepravného dojednaného v přepravní smlouvě.

(20) V případě vyčíslení a nárokování smluvní pokuty Dopravci zůstává nárok Odesílatele na případné pojistné plnění nedotčeno. Uplatněním nároku na jakoukoli dohodnutou smluvní pokutu v této smlouvě není dotčeno právo Odesílatele požadovat náhradu škody, která přesahuje výši vyúčtované smluvní pokuty.

(21) V případě porušení některé z povinností Dopravce, která je ve smyslu smlouvy o přepravě, a tedy i těchto VOP Odesílatele, zajištěna smluvní pokutou, je Odesílatel oprávněn uplatnit vůči Dopravci i pouze náhradu škody, bez současného uplatnění smluvní pokuty. Možnost volby, zda Odesílatel uplatní vůči Dopravci nárok na zaplacení smluvní pokuty v souladu s článkem III. bod 18 těchto VOP Odesílatele, nebo nárok na náhradu škody, náleží výlučně Odesílateli.

(22) Smluvní pokuta, resp. náhrada škody, je splatná den následující po dni jejího uplatnění vůči druhé smluvní straně. Smluvní pokutu, resp. náhradu škody, je třeba uplatnit písemně tak, aby z uplatnění bylo zřejmé, co jím smluvní strana sleduje. Písemná forma se považuje za dodrženu i tehdy, je-li úkon učiněn v elektronické formě. Smluvní pokuta, resp. náhrada škody, se považuje za uplatněnu dnem následujícím po dni, ve kterém měla smluvní strana, vůči které uplatnění směřuje, možnost se s uplatněním smluvní pokuty, resp. náhrady škody seznámit.

(23) V dohodnuté ceně přepravy je zahrnuto i čekání na nakládku nebo vykládku v trvání do 24 hodin. Uvedená doba se prodlužuje o svátky a víkendy, které začnou plynout během výše uvedené 24hodinové čekací doby na nakládku nebo vykládku. Dopravce není oprávněn požadovat úhradu vyčíslené škody za čekání ve výši více než jedné desetiny ceny za dohodnutou přepravu. V případě, že Dopravce nezůstane na místě nakládky nebo vykládky po dobu stanovenou v tomto bodě VOP, budou veškeré vzniklé náklady Odesílatele spojené se zajištěním jiného vozidla vyúčtovány Dopravci a tento je povinen vzniklé vícenáklady Odesílateli v celém rozsahu nahradit. Dopravce je současně povinen uhradit za porušení některé výše uvedené povinnosti smluvní pokutu ve výši 1/5 celkové dohodnuté ceny přepravy.

(24) Odesílatel je oprávněn zrušit objednávku na provedení přepravy ve lhůtě nejpozději 12 hodin před uvažovanou nakládkou zásilky, a to bez jakýchkoli sankcí ze strany Dopravce. V případě zrušení objednávky přepravy Odesílatelem v čase kratším než 12 hodin před uvažovanou nakládkou je Odesílatel povinen uhradit náhradu vyčíslené škody Dopravcem ve výši nejvýše jedné pětiny ceny za dohodnutou přepravu. Dopravce není oprávněn požadovat úhradu vyčíslené škody za zrušenou přepravu nad rámec jedné pětiny ceny za dohodnutou přepravu.

(25) Dopravce není oprávněn požadovat úhradu vyčíslené náhrady škody, jejíž nárok vyplývá z porušení povinnosti vyplývajících z této uzavřené smlouvy o přepravě, a to ve výši více než jedné pětiny ceny za dohodnutou přepravu. Dopravce není oprávněn požadovat úhradu vyčíslené škody nad rámec jedné pětiny ceny za dohodnutou přepravu ani při kumulaci více nároků vyplývajících z této smlouvy.

(26) Pokud jsou při provádění přepravě zásilky použity vratné palety (europalety), je Dopravce povinen zajistit jejich vrácení v požadovaném množství nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne dodání zásilky příjemci. To neplatí pouze v případě, kdy Odesílatel výslovně Dopravci uvede opak. V případě, že Dopravce tuto povinnost nesplní, je Odesílatel oprávněn vyúčtovat mu k úhradě nevrácené palety, a to v částce 15,- EUR bez DPH / 1 ks (europaleta) a manipulační poplatek v částce 10,- EUR bez DPH.

(27) Od 07.05.2025 je postačující zasílat faktury a přepravní dokumenty pouze e-mailem. Při splnění podmínek e-fakturace není dopravce povinen zasílat originály dokumentů poštou, pokud jej k tomu společnost VENTUS trans s.r.o. vyzve (v takovém případě je dopravce povinen všechny originální dokumenty doručit poštou na adresu: VENTUS trans s.r.o., Staroměstská 534, 739 61 Třinec, Česká republika). Dopravce je povinen zaslat fakturu spolu s CMR a ostatními přepravními dokumenty, které byly součástí přepravy, v digitální podobě na e-mail **fakturace@ventustrans.cz**, a to do 7 dnů od vyložení zboží na místě vykládky. Těmito ostatními doklady jsou zejména: záznam o provozu vozidla nákladní přepravy (záznam o výkonu vozidla), originály dodacích listů k zásilce, originály paletových lístků, kopie spedičních poplatků, vážní list, případně jiný originální doklad o předání zásilky v neporušeném stavu příjemci. V případě přepravy zásilky pod celním dohledem je dopravce povinen doručit odesílateli také kopie celních dokumentů, případně originální CMR nákladní list, potvrzený příslušným celním orgánem.

(28) Odesílatel je povinen zaplatit Dopravci dohodnutou cenu přepravného. V dohodnuté ceně přepravy jsou zahrnuty veškeré vedlejší poplatky, jejichž vynaložení je nezbytné k řádnému provedení přepravy.

(29) Faktura Dopravce za provedenou přepravu je splatná do 45 dnů (dle podmínek e-fakturace). Lhůta splatnosti se posouvá o dobu, po kterou Dopravce prodlení s dodáním dokladů uvedených v bodě 27 těchto VOP Odesílatele. Společnost VENTUS trans s.r.o. si vyhrazuje právo na zpracování/registraci faktury do 48 hodin (během pracovních dnů) od jejího doručení na odpovídající e-mail. V případě nedodržení podmínek e-fakturace si společnost VENTUS trans vyhrazuje právo neregistrovat fakturu do systému, dokud nebudou podmínky splněny.

(30) Faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu **fakturace@ventustrans.cz** spolu s CMR a ostatními přepravními dokumenty, které byly součástí přepravy, a to co nejdříve od vyložení zboží (**1 PDF faktura, 1 PDF přepravní dokumenty**). Těmito ostatními doklady jsou zejména: záznam o provozu vozidla nákladní přepravy (záznam o výkonu vozidla), originály dodacích listů k zásilce, originály paletových lístků, kopie spedičních poplatků, vážní list, případně jiný originální doklad o předání zásilky v neporušeném stavu příjemci.

(31) Faktura + všechny ostatní transportní dokumenty musí být v čitelné kvalitě.

(32) Faktura musí být vystavena v souladu s podmínkami objednávky a musí obsahovat všechny potřebné náležitosti faktury.

(33) V případě přeprav, při kterých klient požaduje originální dokumentaci, bude faktura od dopravce akceptována do systému až po doručení poštou (v takovém případě nebude elektronická fakturace akceptována).

(34) V případě, že je v nákladním listu, resp. nákladním listu CMR (nebo jiném dokladu potvrzujícím provedení přepravy) uvedena jakákoli výhrada, splatnost přepravného se odkládá až do vyřešení reklamace výhrady oprávněnou osobou.

(35) V případě, že faktura Dopravce za provedenou přepravu nebo některý z dokumentů dle bodu 27 tohoto článku VOP Odesílatele bude obsahovat chyby v psaní, počítání nebo jiné zřejmé nesprávnosti či chybné údaje, případně budou Dopravcem předloženy nesprávné nebo neúplné dokumenty, je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci za každý takový nesprávný nebo chybný dokument administrativní náklady ve výši 10,- EUR paušálně za každý chybný, nesprávný nebo neúplný dokument a Dopravce je povinen vyúčtované administrativní náklady uhradit.

(36) Smluvní strany se dohodly, že Dopravce nemá zástavní právo ani zadržovací právo k zásilce, a to ani za účelem zajištění pohledávky Dopravce vůči Odesílateli ze smlouvy o přepravě. Dopravce je vždy povinen zásilku dodat příjemci. Zástavní právo a zadržovací právo k zásilce Dopravci nenáleží.

(37) Dopravce je povinen dodržovat minimální mzdu řidiče, který jako zaměstnanec Dopravce provádí přepravu v souladu se zákonem o minimální mzdě platným ve Spolkové republice Německo (Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohnengesetz – MiLoG) (dále jen „zákon o minimální mzdě MiLoG“), v souladu se zákonem o minimální mzdě platným ve Francouzské republice (Loi Macron) (dále jen „zákon o minimální mzdě Loi Macron“) a zákonem o minimální mzdě platným v Rakousku (Lohn und Sozialdumping-Bekämpfungsgesetz: LSD-BG) (dále jen „zákon o minimální mzdě LSD-BG“). Dopravce je též povinen řádně a včas splnit všechny své oznamovací povinnosti a povinnosti v oblasti vytváření a poskytování příslušné dokumentace vůči příslušným orgánům Spolkové republiky Německo, jakož i všechny ostatní povinnosti, které mu vyplývají z platného znění zákona o minimální mzdě MiLoG. Stejně tak je Dopravce povinen řádně a včas splnit všechny své povinnosti, které mu vyplývají z platného zákona o minimální mzdě Loi Macron a zákona o minimální mzdě LSD-BG v případě, kdy je dána jejich působnost. Dopravce prohlašuje, že je obeznámen s aktuálně platným a účinným zněním zákona o minimální mzdě MiLoG, zákona o minimální mzdě Loi Macron a zákona o minimální mzdě LSD-BG a zavazuje se je dodržovat. Dopravce je povinen plnění uvedených povinností ve smyslu tohoto bodu VOP Odesílatele na výzvu Odesílatele kdykoli dostatečně prokázat. V případě, že porušením povinností Dopravce podle tohoto bodu VOP

Odesílatele bude uložena jakákoli sankce nebo vyvozena odpovědnost za škodu, odpovídá za ni v plném rozsahu výlučně Dopravce a tento je povinen uloženou sankci nebo náhradu škody zaplatit v plné výši. V případě vzniku nebo uplatnění jakýchkoli nároků třetích osob vůči Odesílateli, vzniklých z důvodu porušení zákona o minimální mzdě MiLoG, zákona o minimální mzdě Loi Macron nebo zákona o minimální mzdě LSD-BG ze strany Dopravce, je Dopravce povinen tyto nároky třetích osob v celém rozsahu uspokojit sám. Tuto povinnost má Dopravce též výslovně vůči nárokům orgánů sociálního pojištění, finančních úřadů jakož i ostatních orgánů příslušných ke kontrole dodržování předmětných zákonů. V případě, že Dopravce provede přepravu prostřednictvím třetí osoby, jiného dopravce (viz čl. III bod 8 těchto VOP Odesílatele), je povinen zajistit a ověřit, aby tato osoba řádně a včas splnila všechny své povinnosti vyplývající ze zákona o minimální mzdě MiLoG, jakož i povinnosti ze zákona o minimální mzdě Loi Macron jakož i povinnosti ze zákona o minimální mzdě LSD-BG v případech, kdy je dána jejich působnost. Pokud tato třetí osoba nesplní kteroukoli z povinností vyplývajících jí ze zákona o minimální mzdě MiLoG, ze zákona o minimální mzdě Loi Macron nebo ze zákona o minimální mzdě LSD-BG, odpovídá za případnou škodu nebo uložené sankce z důvodu tohoto porušení v celém rozsahu Dopravce, který je případnou škodu nebo uložené sankce povinen v plné výši nahradit. Využitím třetí osoby k provedení přepravy se Dopravce nijak nezabývá odpovědností a povinností, které mu vyplývají z ustanovení tohoto bodu VOP Odesílatele. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto bodě VOP Odesílatele je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 200,- EUR za každé jednotlivé porušení.

(38) Dopravce prohlašuje, že při všech nárocích Odesílatele vůči Dopravci z titulu provedených přeprav se promlčecí doba prodlužuje na 10 let od doby, kdy začala promlčecí doba plynout poprvé.

(39) Dopravce se zavazuje, že neprozradí třetí straně, která se nepodílí na plnění přepravní smlouvy, žádné informace o obsahu přepravní smlouvy ani jejích příloh ani o ostatních dokumentech nebo informacích souvisejících s plněním podmínek přepravní smlouvy. Dopravce odpovídá za to, že jeho pracovníci nebo smluvní partneři budou zachovávat mlčenlivost v souladu se závazkem mlčenlivosti uvedeným v tomto bodě VOP Odesílatele. V případě porušení závazku mlčenlivosti je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 1000,- EUR za každé jednotlivé porušení.

(40) Dopravce se zavazuje, že svým jednáním bude vždy hájit dobré jméno Odesílatele. V případě, že bude Dopravce zajišťovat přepravu zásilky prostřednictvím třetí osoby, zavazuje se vzhledem k zachování svého dobrého jména i dobrého jména Odesílatele dodržovat vůči této třetí osobě dohodnuté platební podmínky. V případě, že Dopravce bude meškat s úhradou ceny přepravního třetí osobě, je Odesílatel oprávněn tuto pohledávku třetí osoby odkoupit a započíst s pohledávkou Dopravce. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto bodě VOP Odesílatele je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši 200,- EUR za každé jednotlivé porušení.

(41) V případě, že Odesílatel oznámí Dopravci povinnost Dopravce rezervovat termín vykládky prostřednictvím portálu (systém řízení časových oken), je Dopravce povinen rezervaci provést a

dostavit se k vykládce v určeném čase. V případě, že se Dopravce dostaví k vykládce v jiném čase a ztratí tak možnost přistavit vozidlo (časové okno propadne), není Odesílatel odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Dopravci. Nárok Odesílatele dle bodu (12) těchto VOP Odesílatele není tímto ustanovením dotčen.

(42) Přijetím objednávky se dopravce zavazuje dodržovat požadavky environmentu (minimálně vozidla EURO V, resp. EURO 6 nebo vozidla na alternativní pohon), SQAS, či protikorupčních činností, a to na základě zpřístupněné a schválené politiky, jakož i etického kodexu.

(43) Bez předchozího písemného souhlasu Odesílatele není Dopravce oprávněn využít intermodální přepravu k doručení zásilky příjemci. Pro případ porušení výše uvedeného zákazu si smluvní strany dohodly smluvní pokutu ve výši 500,- EUR.

Článek IV – Závěrečná ustanovení

(1) Dopravce nemá právo své nároky vůči Odesílateli ze smlouvy o přepravě postoupit třetí straně.

(2) Objednatel je oprávněn jednostranně započíst veškerá již přijatá plnění na úhradu závazků Dopravce, bez ohledu na to, na úhradu které faktury je Objednatel obdržel. Dopravce tímto uděluje svůj souhlas s jednostranným započtením ze strany Objednatele i v případech vzniku vzájemných nároků titulem smluvních pokut a náhrady škody. Nárok na odstoupení od Přepravní smlouvy ze strany Objednatele tím není dotčen.

(3) Případné spory vzniklé mezi Dopravcem a Odesílatelem z uzavřené smlouvy o přepravě se Smluvní strany pokusí řešit především mimosoudními prostředky.

(4) Odesílatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje Dopravce – fyzické osoby, případně členů statutárních orgánů Dopravce, kontaktních osob Dopravce, resp. jiných osob oprávněných jednat jménem Dopravce, zaměstnanců či jiných spolupracujících osob Dopravce (jako dotčených osob), jejichž osobní údaje Objednatel zpracovává v souvislosti se smlouvou o přepravě, s nimiž přijde při výkonu své činnosti dle této smlouvy do styku, jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Provozovatel poučil své zaměstnance, jakož i jiné osoby oprávněné nakládat s osobními údaji dotčených osob v souladu s Nařízením a zákonem o svých povinnostech, zejména o povinnosti zachovávat důvěrnost a mlčenlivost o osobních údajích.

Informace o zpracování osobních údajů a o jejich právech vyplývajících z příslušné právní úpravy zajišťuje Objednatel pro všechny dotčené osoby prostřednictvím informací v dokumentu „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE PRO DOTČENÉ OSOBY“, nepřetržitě dostupném na webovém sídle Objednatele www.ventustrans.cz v sekci „GDPR“. Dopravce prohlašuje, že se v celém rozsahu seznámil s dokumentem „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE PRO DOTČENÉ OSOBY“ a že mu porozuměl.

(5) Všechny právní vztahy vzniklé mezi Smluvními stranami, vzniklé na základě smlouvy o přepravě včetně vztahů souvisejících s uzavřenou smlouvou o přepravě, se vždy řídí právními předpisy České republiky a mezinárodními smlouvami, které mají přednost před právními předpisy České republiky. Rozhodné právo je vždy české.

(6) Smluvní strany se dohodly a prohlašují, že veškeré spory vzniklé z právních vztahů vyplývajících z této smlouvy o přepravě nebo souvisejících s touto smlouvou, včetně všech vedlejších právních vztahů, nároků na vydání bezdůvodného obohacení, nároků na náhradu škody, sporů o platnost, výklad, zánik této smlouvy, budou řešeny:

- a/ před rozhodcem ad hoc určeným dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů. Místem rozhodčího řízení bude Praha. Rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro obě strany.

(7) Tyto VOP Odesílatele se vyhotovují v českém jazyce a anglickém s tím, že všechny jazykové verze jsou právně rovnocenné. V případě nejasností, resp. rozporného výkladu ustanovení těchto VOP Odesílatele v českém nebo anglickém jazyce se obchodně-závazkové vztahy mezi Odesílatelem a Dopravcem řídí verzí VOP Odesílatele v českém jazyce.

(8) Tyto aktualizované VOP Odesílatele jsou platné od 07.05.2025. Všechny změny a doplňky těchto VOP Odesílatele jsou platné dnem jejich zveřejnění a zpřístupnění na webovém sídle Odesílatele.